

## **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van VSR BV en/of gelieerde werkmaatschappijen dan wel handelsnamen; VSR beheer BV, VSR leidingrenovatie BV.**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle met ons gesloten overeenkomsten en/of opdrachten. In het bijzonder zijn zij van toepassing op al onze inkopen, al onze verkopen en leveringen van roerende zaken en verstrekte adviezen en informaties.

### **Artikel 2. Offerte.**

- 2.1 Iedere door de VSR BV uitgebrachte offerte vervalt na verloop van 30 dagen na offertedatum.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering op normale werkdagen en op normale werktijden (van 7.30-16.30 uur, met inachtneming van 1 uur pauze).
- 2.3 Tenzij anders overeengekomen worden de in rekening gebrachte uren berekend vanaf vertrek standplaats (bedrijfsterrein van VSR BV tot aankomst standplaats).
- 2.4 Voor wachturen die bij de uitvoering van de opdracht voor VSR BV ontstaan, is de opdrachtgever VSR BV een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de gebruikelijke door VSR BV aan opdrachtgever in rekening gebrachte loonkosten, vermeerderd met de huurprijs van het materiaal en de materiaalkosten. De wachturen worden door VSR BV separaat gefactureerd, welke factuur opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum dient te voldoen.
- 2.5 Onder overuren wordt het volgende verstaan: indien 1 werknemer op 1 dag meer dan 8 uren voor opdrachtgever werkzaamheden verricht, gelden de meerdere uren als overuren; voor deze uren geldt een toeslag van 50%, voor nachtelijke werkuren (vanaf 0.00 uur) en werkuren op zon- en feestdagen, geldt een toeslag van 100%.
- 2.6 Het hiervoor in lid 5 gestelde geldt tevens voor het uurtarief van het materieel dat door VSR BV ter beschikking worden gesteld.
- 2.7 Alle aanbiedingen zijn exclusief BTW.

### **Artikel 3. Video beelden, foto's rapporten, programma van eisen, plan van aanpak tekeningen ontwerpen enz.**

- 3.1 Videobeelden, foto's, rapporten, programma van eisen, plan van aanpak, tekeningen, technische omschrijvingen, bestekken, ontwerpen, en berekeningen maken deel uit van de overeenkomst, indien en voor zover in de overeenkomst daarna is verwezen. Indien de tekening afwijkt van het programma van eisen, plan van aanpak of de technische omschrijving en/of het bestek prevaleert de technische omschrijving, c.q. het bestek. Indien zowel een technische omschrijving als een bestek voorhanden zijn, prevaleert het bestek. In geval van afwijkingen ten aanzien van de steekproefsgewijze aangeleverde informatie in de offerte kan VSR BV niet gehouden worden de geoffreerde werkzaamheden te voltooien op basis van de eerder overeengekomen tarieven en heeft VSR BV het recht om vanaf het moment dat VSR BV een dergelijke afwijking ontdekt een nieuwe offerte aan opdrachtgever voor te leggen waarbij rekening wordt gehouden met de door VSR BV geconstateerde afwijkingen/wijzigingen.
- 3.2 Videobeelden, foto's, rapporten, programma van eisen, plan van aanpak, tekeningen, technische omschrijvingen, bestekken, ontwerpen en die door VSR BV zijn vervaardigd of in haar opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van VSR BV, tenzij opdrachtgever de hiervoor overeengekomen prijs heeft betaald.
- 3.3 Indien de voormelde video beelden, foto's, rapporten, programma van eisen, plan van aanpak, tekeningen, technische omschrijvingen, bestekken, ontwerpen en berekeningen door VSR BV of in haar opdracht zijn vervaardigd in het kader van een door X BV gedane offerte en de opdracht niet aan VSR BV wordt verstrekt, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na afwijzing van de offerte door opdrachtgever, franco aan VSR BV te worden teruggezonden.
- 3.4 Indien de opdracht niet wordt verstrekt aan VSR BV heeft deze aanspraak op een vergoeding ter zake de ten behoeve van de offerte gemaakte kosten.
- 3.5 Het is ook niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VSR BV videobeelden, foto's, rapporten, programma van eisen, plan van aanpak, tekeningen, technische omschrijvingen, bestekken, ontwerpen en die door X BV zijn vervaardigd of in haar opdracht zijn vervaardigd, te laten kopiëren en/of aan derden ter beschikking te stellen op straffe van een direct opeisbare boete van €1.500,- per dag en/of per overtreding.

### **Artikel 4. Aanvang van het werk.**

In de overeenkomst wordt de datum van de aanvang van het werk bepaald. Indien zulks niet is geschied geldt als aanvangdatum van het werk de dag waarop VSR BV feitelijk de werkzaamheden heeft aangevangen.

### **Artikel 5. Verplichtingen van VSR BV.**

- 5.1 VSR BV zal zich inspannen om het werk zo goed en deugdelijk mogelijk als redelijkerwijs mag worden verwacht uit te voeren.
- 5.2 VSR BV stelt zich zoveel als redelijkerwijs van haar mag worden verwacht op de hoogte van de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde overheidsvoorschriften en- beschikkingen. VSR BV is echter niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/of onvolledigheden dienaangaande.
- 5.3 VSR BV zal de opdrachtgever, zoveel als redelijkerwijs mag worden verwacht, wijzen op onvolkomenheden in door de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwstoffen, materialen en hulpmiddelen. VSR BV is echter niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/of onvolledigheden dienaangaande.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid van VSR BV.**

- 6.1 bergingen, gangen, gezamenlijke ruimtes, verkeersruimtes en/of andere door VSR BV aan te wijzen ruimtes dienen geheel vrij gemaakt te worden. VSR BV is niet aansprakelijk voor eventueel aan het werk of eigendommen van opdrachtgever en/of derden ontstane schade, zoals huisraad, inventaris maar ook leidingen- en/of kabelschade, veroorzaakt door werkzaamheden van VSR BV en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht de uitsluiting van aansprakelijkheid verhinderen.
- 6.2 Voor zover in bepalingen van dwingend recht niet anders is bepaald, vrijwaart opdrachtgever VSR BV voor elke aansprakelijkheid, waaronder begrepen de schade als bedoeld in lid 1 hiervoor, welke tijdens of als gevolg van de in het kader van de overeenkomst door, of namens VSR BV verrichte werkzaamheden door derden wordt geleden.
- 6.3 De opdrachtgever draagt volledige verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies, werkwijzen (daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend), orders en aanwijzingen, alsmede voor

de kwaliteit en bruikbaarheid van de door hem voorgeschreven of ter beschikking gestelde bouwstoffen, materialen, tekeningen en hulpmiddelen en zal VSR BV vrijwaren van elke schade – bij wie deze ook mocht opkomen – welke als gevolg daarvan mocht ontstaan.

- 6.4 In gevallen waarin VSR BV desondanks aansprakelijk mocht zijn voor onvoldoende of onjuiste uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden, of niet behoorlijke vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door VSR BV geleverde roerende zaken.
- 6.5 Aansprakelijkheid van VSR BV voor gevolgschade, direct of indirect veroorzaakt, is uitgesloten.
- 6.6 De door VSR BV verschuldigde schadevergoeding zal nimmer het bedrag van de aannemingssom, althans het totale offertebedrag, respectievelijk koopsom, te boven gaan.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever; aansprakelijkheid jegens VSR BV.**

- 7.1 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat VSR BV tijdig kan beschikken:
  - over de voor het werk benodigde gegevens (zoals tekeningen, technische omschrijvingen en/of bestek) en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) om de opgedragen werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren een en ander op aanwijzing van VSR BV;
  - over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd, waaronder begrepen een deugdelijke toegang voor het werk vereiste materieel, waarbij opdrachtgever dient zorg te dragen voor de, voor het werk vereiste, verkeersafzettingen;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, afvalstoffen, materialen en werktuigen;
  - over afdoende aansluitingsmogelijkheden met voldoende capaciteit voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en ander voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde energie binnen een straal van 50 meter van de werkplek;
  - over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
- 7.2 De in verband met de uitvoering van de opdracht benodigde elektriciteit, gas en water is voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die verband houden met of invloed hebben op de (voortgang van), door VSR BV uit te voeren werkzaamheden, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de werkzaamheden van VSR BV daardoor geen vertraging ondervindt en/of VSR BV hierdoor geen extra kosten behoeft te maken en/of hierdoor schade lijdt. Indien de hiervoor bedoelde kosten en/of schade ontstaat, is opdrachtgever gehouden deze conform de aanvaardde offerteprijzen (met inachtneming van het in artikel 1 sub 5,6 en 7 bepaalde), alsmede de verdere daaruit voortvloeiende kosten en/of schade (die van door VSR BV ingeschakelde derden daaronder begrepen) aan VSR BV te vergoeden.
- 7.4 Voor rekening en risico van opdrachtgever komen de kosten en/of schade, verband houdende met (de verwijdering van) in het werk blijvende obstakels, zoals onvoorziene funderingen en/of kabels en/of leidingen, die tot vertraging en/of extra werkzaamheden leiden in de uitvoering van de opdracht, daaronder begrepen de als gevolg daarvan ontstane extra kosten en schade aan het werk, materieel, materialen en werknemer van VSR BV en/ of door VSR BV ingeschakelde derden.
- 7.5 Voor rekening van de opdrachtgever komen de stort- en verwerkingskosten van de door VSR BV bij de uitvoering van de opdracht verwijderde (afval-)stoffen, welke door VSR BV als separate post in rekening worden gebracht.
- 7.6 Voor rekening en risico van opdrachtgever komen de kosten verband houdende met de directe en/of indirecte invloed van de weersgesteldheid op (de voortgang van) de werkzaamheden, daaronder begrepen de als gevolg daarvan ontstane extra kosten en schade aan het werk, materieel, materialen en werknemers van VSR BV en/of door VSR BV ingeschakelde derden.
- 7.7 Voor rekening en risico van de opdrachtgever komen de directe en/of indirecte kosten voortvloeiende uit het lozen van (afval) water, hemelwaterafval in algemene zin, die van invloed zijn op de aan VSR BV opgedragen werkzaamheden.
- 7.8 Werkzaamheden, verband houdende met het nazakken/inklinken van de bodem en/of het grondwerk van het werk, komen na oplevering voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Onwerkbaar weer.**

Indien de werkzaamheden door VSR BV nog niet zijn aangevangen en er sprake is van onwerkbaar weer, zijn partijen gehouden een regeling te treffen bij gebreke waarvan opdrachtgever het risico hiervan draagt, tenzij en voor zover VSR BV ter zake van vorstverlet of soortgelijke omstandigheden op een vergoeding door derden aanspraak kan maken.

#### **Artikel 9. Overmacht.**

- 9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van omstandigheden, die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2 Voor zover vóór het intreden van een dergelijke omstandigheid door VSR BV reeds prestaties zijn verricht is opdrachtgever de kosten daarvan aan VSR BV verschuldigd.

#### **Artikel 10. Bouwstoffen en materialen.**

- 10.1 Alle door de opdrachtgever voorgeschreven bouwstoffen en materialen moeten van goede kwaliteit zijn, geschikt zijn voor het beoogde gebruik en voldoen aan de daartoe gebruikelijke eisen en overheidsvoorschriften.
- 10.2 De opdrachtgever is gerechtigd de door VSR BV te gebruiken bouwstoffen en materialen te keuren. De keuring dien te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk of, indien overeengekomen, op monsters of, indien de voortgang van het werk dat niet verhindert, bij de eerste gelegenheid daarna.
- 10.3 Indien de opdrachtgever de bouwstoffen en materialen niet keurt, geldt tussen partijen dat opdrachtgever de bouwstoffen en materialen heeft goedgekeurd.
- 10.4 Voor het geval partijen na keuring van de bouwstoffen en materialen van mening verschillen, zijn zij bevoegd de bouwstoffen en materialen door, uitsluitend met instemming van een door VSR BV te benoemen onafhankelijke deskundige te laten onderzoeken op basis van kosten ongelijk.
- 10.5 Voor de bouwstoffen en materialen draagt de opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging vanaf moment dat deze op de plaats van het werk zijn aangevoerd.

- 10.6 De opdrachtgever heeft in te staan voor de juiste soort, kwaliteit en hoedanigheid van de door of namens opdrachtgever aan VSR BV of aan door VSR BV ingeschakelde derden, ter beschikking gestelde bouwstoffen en materialen. VSR BV (en/of een door VSR BV ingeschakelde derde) is niet gehouden deze te onderzoeken en/of te keuren. VSR BV is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever indien mocht blijken dat de door de opdrachtgever voorgeschreven materialen en bouwstoffen op enigerlei wijze niet voldoen.
- 10.7 Zowel opdrachtgever als VSR BV kunnen in geval van afkeuring van bouwstoffen en/of materialen vorderen dat een, in onderling overleg genomen en door beide partijen gewaarmerkt en verzegeld, monster wordt bewaard.
- 10.8 Alle bouwstoffen en/of materialen worden door VSR BV voor rekening van de opdrachtgever afgevoerd.
- 10.9 De uit het werk komende bouwstoffen en materialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat hij deze wenst te behouden, dienden door opdrachtgever van het werk te worden verwijderd. Opdrachtgever dient VSR BV schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 11. Dagrapporten.**

- 11.1 VSR BV maakt dagrapporten op en dient deze in bij de opdrachtgever. Hierin wordt onder meer aantekening gemaakt van:
- wijzigingen in de opdracht;
  - de gewerkte uren;
  - de verwerking van bouwstoffen en materialen;
  - de aan- en afvoer van bouwstoffen, materialen en hulpmiddelen;
  - opneming goedkeuring en oplevering van het werk, alsmede een eventueel ingebruikneming van (een gedeelte van) het werk.
- 11.2 Indien het dagrapport door de opdrachtgever wordt afgetekend, bevestigt hij hiermee de volledige juistheid van de inhoud van het dagrapport. Hetzelfde geldt voor een door de opdrachtgever afgetekende opdrachtbon.
- 11.3 Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na indiening van het dagrapport aan VSR BV heeft medegedeeld dat dit dagrapport volgens opdrachtgever onjuistheden bevat, dient de inhoud van het dagrapport als juist te worden aangemerkt.

#### **Artikel 12. Oplevering, onderhoudstermijn.**

Het werk wordt op als opgeleverd beschouwd:

- wanneer VSR BV hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de opdrachtgever kennis gegeven heeft van de voltooiing van het werk en/of opdrachtgever het werk mondeling dan wel schriftelijk heeft goedgekeurd;
- bij ingebruikneming van het werk door opdrachtgever of de rechthebbende met dien verstande dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd op beschouwd.

#### **Artikel 13. Termijnbetaling.**

- 13.1 Indien betaling in termijnen is overeengekomen dienen deze betalingen stipt op de overeengekomen tijdstippen te worden voldaan, bij gebreke waarvan VSR BV gerechtigd is om de werkzaamheden te staken tot het moment waarop alle opeisbare vorderingen van VSR BV zijn voldaan, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en onverminderd de aanspraak van VSR BV op vergoeding van kosten, schade en interesten, die van door VSR BV ingeschakelde derden daaronder begrepen.
- 13.2 De opstelling van de termijnfacturen vindt plaats op basis van de ingezonden dagrapporten.
- 13.3 Betaling van het aan VSR BV toekomende saldo dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de dag voor VSR BV de eindafrekening heeft ingediend.

#### **Artikel 14. In gebreke blijven van opdrachtgever.**

- 14.1 Indien niet anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting en/of verrekening.
- 14.2 Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen de factuur van VSR BV heeft voldaan, is de opdrachtgever een contractuele vertragsrente van 1,5% per maand verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
- 14.3 In geval de opdrachtgever na een ingebrekestelling van VSR BV in verzuim is met betaling en VSR BV zich genoodzaakt ziet haar vordering ter incasso uit handen te geven, is opdrachtgever 15% buitengerechtelijke incassokosten berekend over het verschuldigde bedrag verschuldigd.
- 14.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever is opdrachtgever verplicht VSR BV hiervan direct in kennis te stellen en de schade voor VSR BV te beperken, zulks op straffe van persoonlijke aansprakelijkheid van (de bestuurder(s) van) opdrachtgever. VSR BV is in deze gevallen gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en al haar zaken per direct bij opdrachtgever terug te nemen. VSR BV blijft eigenaar van alle geleverde materialen en onderdelen totdat de opdrachtgever heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen jegens VSR BV.
- 14.5 BV boekt de van opdrachtgever ontvangen betalingen eerst af op alle verschuldigde renten, vervolgens op de gevorderde kosten en ten slotte op de oudste opeisbare facturen.
- 14.6 Indien betaling in termijnen is overeengekomen dienen deze betalingen stipt op de overeengekomen tijdstippen te worden voldaan, bij gebreke waarvan VSR BV gerechtigd is om de werkzaamheden te staken tot het moment waarop alle opeisbare vorderingen van VSR BV zijn voldaan, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en onverminderd de aanspraak van VSR BV op vergoeding van kosten, schade en interesten, die van door VSR BV ingeschakelde derden daaronder begrepen

#### **Artikel 15. Schorsing en beëindiging van het werk in involtooid staat.**

- 15.1 Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk in zijn geheel of voor een gedeelte te schorsen. Opdrachtgever dient VSR BV ten spoedigste bij aangetekende brief van de (voorgenomen) schorsing op de hoogte te stellen. Voorzieningen, die VSR BV als gevolg van een schorsing heeft moeten treffen, komen voor rekening van opdrachtgever en dienen door opdrachtgever te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor schade die VSR BV als gevolg van de schorsing lijdt of zal lijden, is opdrachtgever aansprakelijk.
- 15.2 Indien de schorsing langer dan veertien dagen duurt, is VSR BV bevoegd het reeds uitgevoerde werk met opdrachtgever af te rekenen, waarvoor VSR BV opdrachtgever een gespecificeerde factuur zal toezenden. Daarbij wordt rekening gehouden met de nog niet verwerkte bouwstoffen en materialen, voor zover deze eigendom van de opdrachtgever zijn geworden. Opdrachtgever zal deze nota binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen.

15.3 Indien de schorsing van het werk langer dan één maand duurt, is VSR BV bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen en de overeenkomst/opdracht – voor wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte – te ontbinden. In dat geval zal de opdrachtgever – naast hetgeen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst aan VSR BV verschuldigd is – de als gevolg van voormelde ontbinding de door VSR BV geleden schade, waaronder begrepen winstderving, aan VSR BV vergoeden. Daartoe zal VSR BV opdrachtgever een gespecificeerde factuur toezenden, welke opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum dient te voldoen.

**Artikel 16. Aansprakelijkheid voor derden.**

Personen die zich in of bij het werk bevinden, worden, voor zover niet in dienst van VSR BV, geacht te staan onder toezicht en de leiding van de opdrachtgever, ook indien zich in, op of bij het werk geen toezichthouder van opdrachtgever bevindt. Opdrachtgever zal VSR BV vrijwaren voor alle door derden geleden schade.

**Artikel 17. (Dreigend) tekortschieten van opdrachtgever.**

- 17.1 In geval de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor opdrachtgever uit een met VSR BV gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden voortvloeit, alsmede wanneer VSR BV aanwijzingen heeft ontvangen omtrent verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, waardoor gerechtvaardigde twijfel ontstaat of ook haar betalingsverplichtingen jegens VSR BV zal kunnen nakomen, danwel ingeval van faillissementsaanvraag of aanvraag van surseance van betaling van de opdrachtgever, alsmede stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft VSR BV het recht, zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn en zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, geheel te harer keuze, zonder dat VSR BV tot enige schadevergoeding of zekerheidstelling gehouden is, onverminderd de aan VSR BV toekomende rechten op vergoeding van schade, kosten en/of interesten.
- 17.2 In al deze gevallen is elke vordering, welke VSR BV ten laste van de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen terstond en in zijn geheel opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever zal VSR BV in deze gevallen de overeengekomen prijs, althans de aanneemsom, betalen, verminderd met hetgeen daarin is berekend voor het niet geleverde en/of het niet uitgevoerde gedeelte verminderd met de eventuele reeds betaalde termijnen, doch verhoogd met een vergoeding terzake reeds voor VSR BV geleden en nog te lijden schade. Op het werk nog aanwezig, niet verwerkte materialen, blijven eigendom van VSR BV welke op eerste verzoek aan VSR BV dienen te worden afgegeven. De kosten gepaard gaande met de afvoer van deze materialen komen voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 18. Toepasselijk recht, bevoegde rechter.**

18.1 Op elke overeenkomst tussen VSR BV en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 In geval er een geschil ontstaat tussen VSR BV en de opdrachtgever, niet zijnde een natuurlijk persoon, is de Rechtbank te Breda (sector civiel of sector kanton) bevoegd kennis te nemen van het geschil.

**Artikel 19. Afwijking van deze algemene voorwaarden.**

Afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig, indien zulks schriftelijk met VSR BV is overeengekomen.